



¿Qué es la
comunicación?

¡Hay tantas maneras de hablar!

El diccionario dice que la comunicación es «el intercambio de información entre las personas, por ejemplo, por medio de hablar, escribir o empleando un sistema común de señas o comportamiento».

Puesto en términos sencillos, la comunicación es cualquier cosa que hagas que le transmita un mensaje a otra persona.

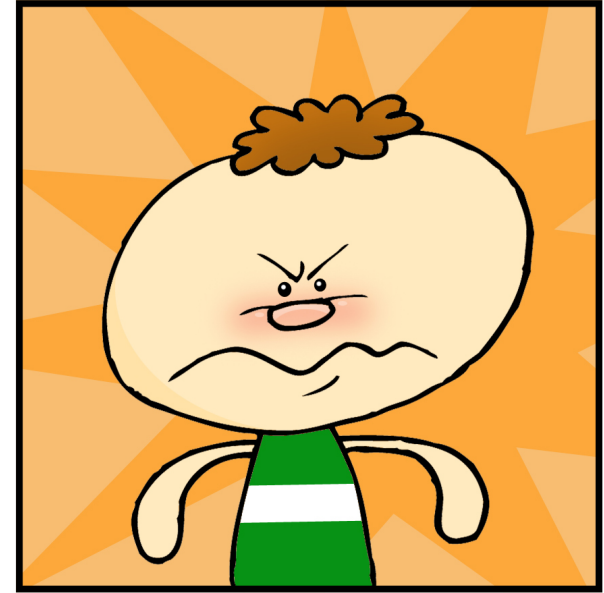


(Encarta 2009)

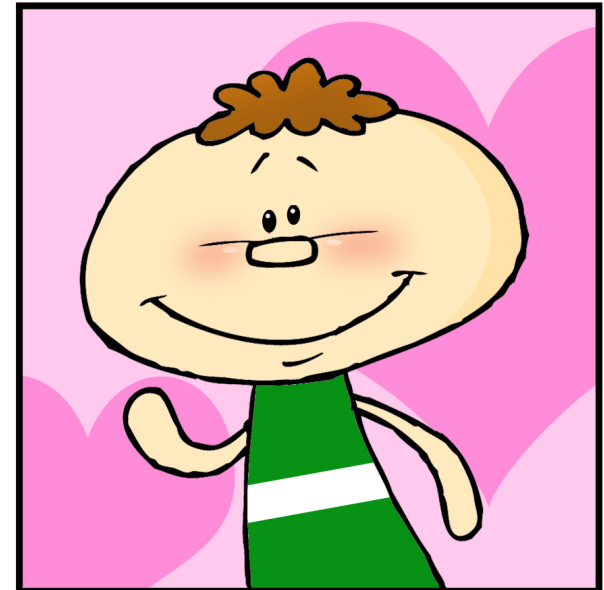
Cada uno de los siguientes ejemplos constituyen medios de comunicación:



- ◆ Expresiones faciales, gestos y la manera en que te conduces pueden comunicar a otros lo que sientes.
- ◆ Tu comportamiento puede dar a conocer a otros la clase de persona que eres y cómo es tu personalidad.

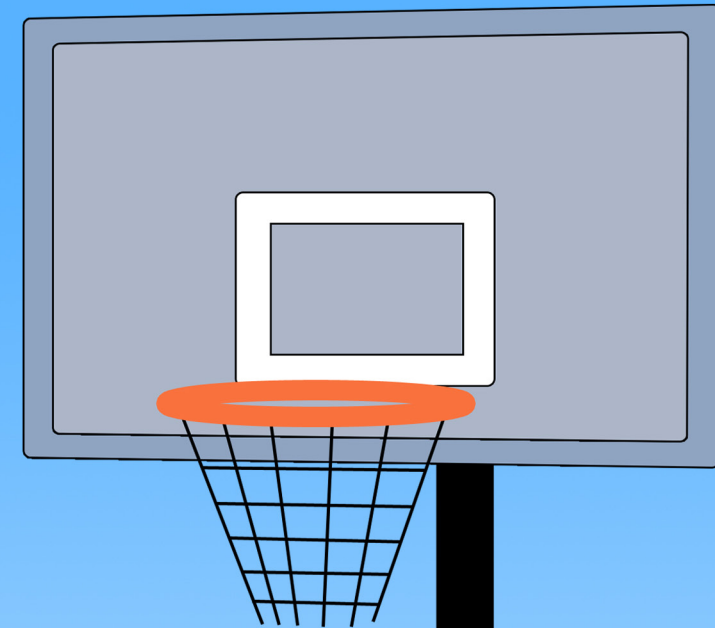


- ◆ Las palabras escritas pueden ser un modo de comunicarnos con otros cuando no nos es posible hacerlo en persona.
- ◆ El lenguaje por señas es la manera en que se comunican las personas con problemas de audición.



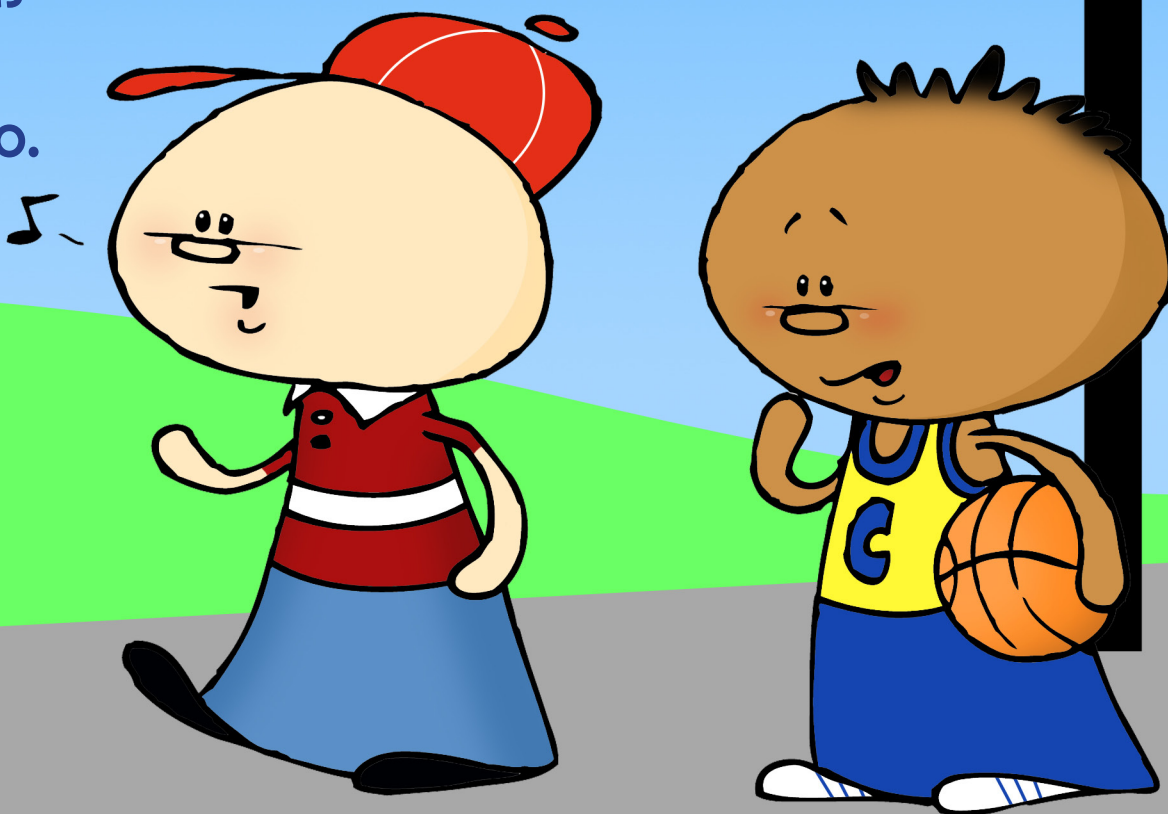
Piensa en lo siguiente:

Juan estaba en el parque y vio a su amigo Carlos en la zona de los juegos. Sonrió y le hizo una seña a Carlos y caminó hacia él. Juan no dijo nada en voz alta, sin embargo, el mensaje que Juan le comunicó a Carlos por medio de su sonrisa y saludo fue que estaba contento de verlo.



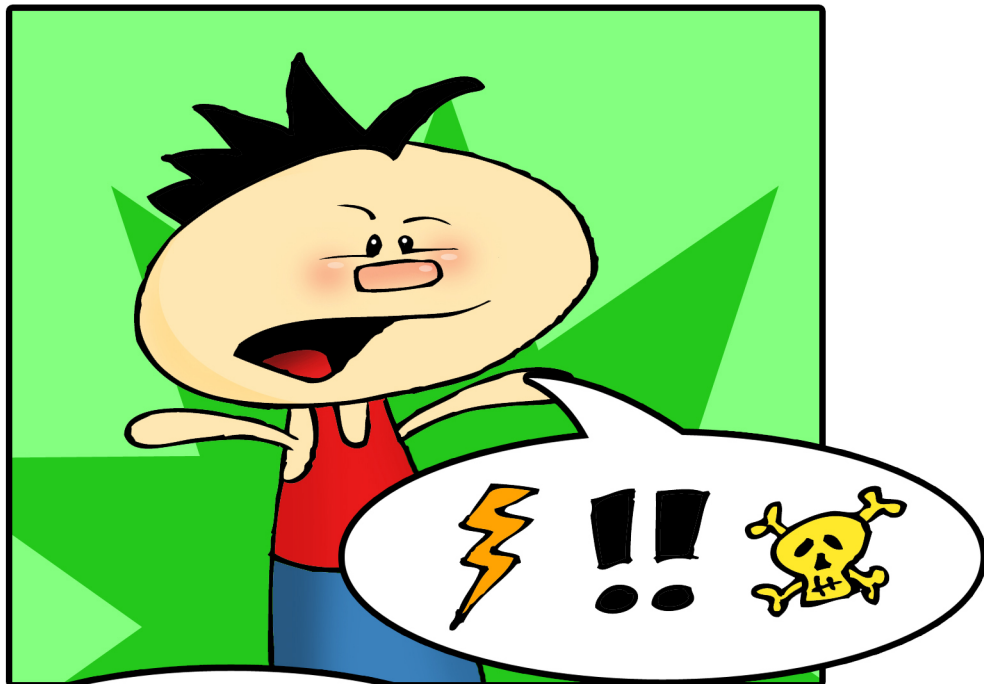
Pero, ¿qué habría pasado si Juan al verlo no le hubiera sonreído ni saludado? ¿Qué clase de impresión creen que se habría llevado Carlos con la actitud de Juan?

Constantemente nos estamos comunicando con los demás por medio de nuestras palabras y comportamiento.





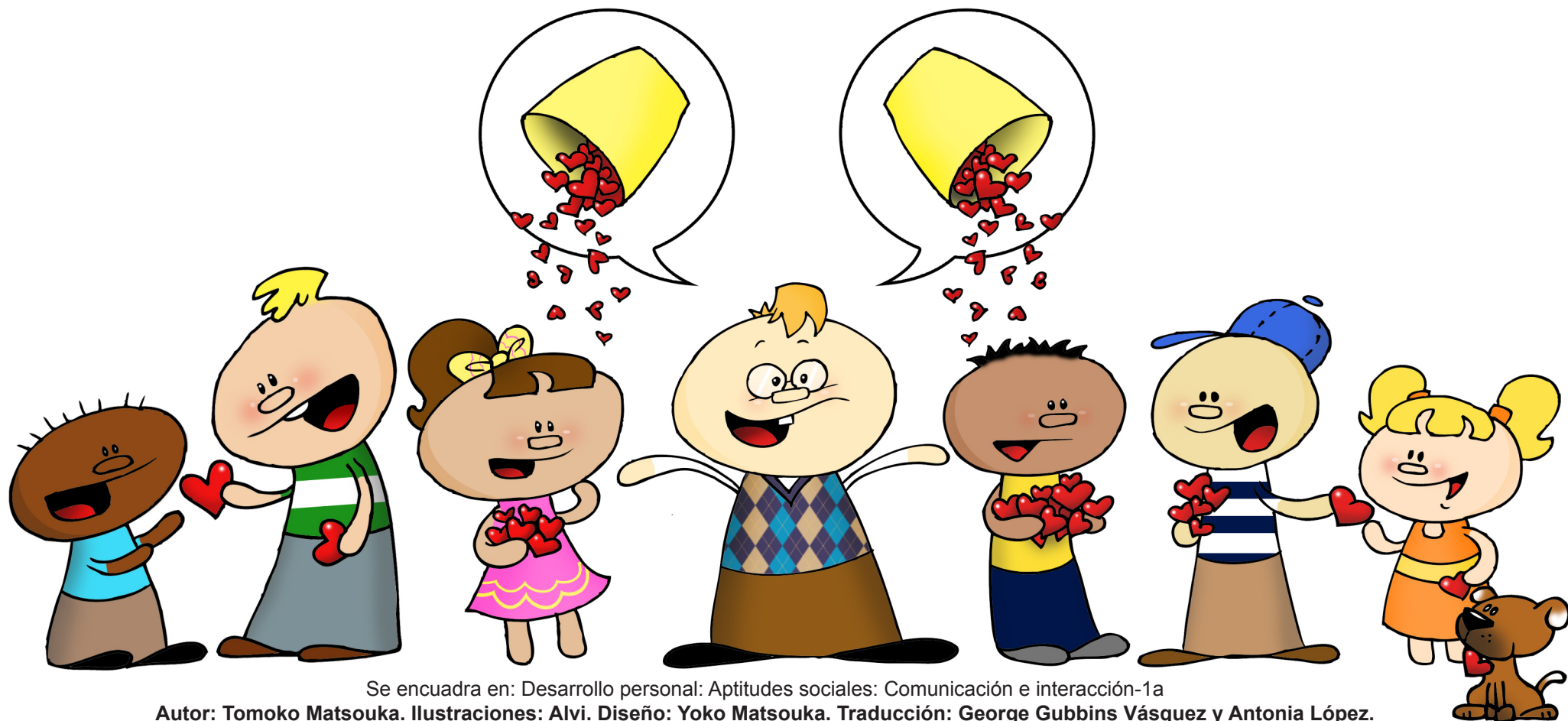
Y la manera en que nos comunicamos (a través de palabras y actos) es como nos percibirán los demás. Si empleas palabras amables, los demás te verán como una persona amable. Si eres considerado y amoroso en tu trato con los demás, ellos te percibirán como una persona considerada y amorosa.



La Biblia nos enseña:
Ninguna palabra desagradable salga de vuestra boca, sino la que sea buena para la necesaria edificación, a fin de dar gracia a los oyentes (Efesios 4:29). Lo cual significa que nuestra comunicación (nuestro comportamiento y forma de hablar) deberían alentar a los demás.



Si somos amables y considerados en nuestra manera de expresarnos con nuestros amigos y con los demás, ellos a su vez querrán pasar más tiempo con nosotros, porque la gente quiere estar con aquellos que los van a animar y no tirar para abajo. Y como los actos amorosos son con frecuencia respondidos de la misma manera, nuestros amigos se verán animados a ser más cariñosos y atentos en su comunicación con nosotros ¡y los demás también!



Se encuadra en: Desarrollo personal: Aptitudes sociales: Comunicación e interacción-1a

Autor: Tomoko Matsouka. Ilustraciones: Alvi. Diseño: Yoko Matsouka. Traducción: George Gubbins Vásquez y Antonia López.

© La Familia Internacional, 2010